

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1.1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für den Geschäftsbereich der Dokrol GmbH Hauptstrasse 29, 4938 Rohrbach, (nachfolgend „Firma“). Die Firma besitzt und betreibt die Plattform www.alphagames.ch und erbringt darauf entgeltliche und unentgeltliche Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbeschäftigung, der Durchführung von Events im Bereich Lasertag.

Diese AGB gelten für die obengenannten Bereiche sowie die weiteren Dienstleistungen welche die Firma direkt und indirekt gegenüber dem Kunden erbringt.

1.2 Spielmöglichkeiten

Die Alphagames Arena öffnet auf Reservation von Gruppen. Unsere Preise sind auf Gruppen ab 6 Personen ausgelegt. Ab und zu veranstalten wir Spiele, die man auch als Einzelspieler besuchen kann. Diese Spiele / Events werden im Buchungskalender auf unserer Website unter “Start - Events” aufgeschaltet.

Ein gebuchter Event beansprucht je nach Event-Art 1.5 oder 2.5 Stunden. 1 oder 2 Stunden reine Spielzeit und zusätzlich Einleitung, umkleiden und Pausen. Die einzelnen Spiele könnt ihr ebenfalls unter “Online buchen” buchen.

1.3 Jugendliche

Für Jugendliche vor Vollendung des 16. Lebensjahres ist die Teilnahme an Veranstaltungen von Alphagames Lasertag nur mit Einwilligung und im Beisein eines Erziehungsberechtigten möglich.

1.4 Preise

Die Preise der Einzelspiele stehen jeweils in den Beschreibungen der einzelnen Spiele unter “Online buchen” auf unserer Website. Die Preise, welche beim Buchen im Kalender unter “Termine online vereinbaren” auf unserer Website angezeigt werden, sind die Mindestpreise pro Einzelspieler. Nach der Reservierung erhält der Kunde eine Bestätigung der Buchung per Email, in welcher neben sonstigen wichtigen Infos auch der korrekte Betrag mitgeteilt wird. Es gilt der Betrag in der persönlichen Bestätigungs-Email, nicht im vom System automatisch versendeten Buchungs-Bestätigungs-Email.

1.5 Reservationen

Getätigte Reservationen, egal ob mündlich, schriftlich oder via Buchungsportal auf unserer Website, sind verbindlich.

1.6 Zahlung

Die Zahlung erfolgt vor Ort, in der Regel vor dem Spiel, in bar oder mit Karte (EC, VISA, MASTERCARD, POSTCARD). Die Zahlung kann auch im Voraus mit Kredit-

und Debitkarte oder mit PayPal erfolgen. Zahlung auf Rechnung nur in Ausnahmefällen und in vorheriger Absprache möglich.

1.7 Spielgeräte

Die Teilnehmer sind verpflichtet, das Spielgerät bei dessen Empfang auf sichtbare Beschädigungen zu überprüfen und diese ggf. dem Personal unverzüglich anzuzeigen. Das Spielgerät ist durch die Teilnehmer sorgsam zu behandeln.

Die Teilnehmer erhalten eine Sicherheitseinweisung sowie eine Nutzungsanweisung für das Spielgerät.

1.8 Alkohol und Rauchverbot

Vom Zeitpunkt des Betretens des Geländes von Lasergame Berlin bis zu dessen Verlassen gilt ein absolutes Rauch- (in geschlossenen Räumen), und Rauschmittelkonsumverbot. Während der Spielzeit wird der Alkoholkonsum nicht geduldet. Ein Verstoß führt zum Ausschluss vom Spiel.

Soweit der Verdacht auf vorherigen Alkohol- oder Rauschmittelkonsum besteht, entscheidet das Personal nach Ermessen über den Ausschluss vom Spiel. Bei Verdacht auf Alkoholkonsum vor dem Spiel wird vor Ort ein körperlicher Alkoholtest durchgeführt. Ein positiver Test bewirkt den Ausschluss des Teilnehmers vom Spiel. Das Verweigern des Tests wird als positives Ergebnis gewertet.

2. Sonstige Wichtige Informationen

2.1 Pünktlichkeit

Bei Spielreservierungen bitten wir euch, jeweils 30 Minuten vor Spielbeginn in der Alphagames Arena zu erscheinen, damit wir euch instruieren und einkleiden können. Solltet ihr verspätet eintreffen, fällt unter Umständen die verlorene Zeit von eurer Spielzeit weg. Die Zeiten werden jeweils im Bestätigungs-Email angegeben.

2.2 Verpflegung

Da wir einen Restaurationsbetrieb führen, ist Picknicken bei uns nicht erlaubt. Wir bitten euch daher, keine mitgebrachten Speisen und Getränke bei uns zu konsumieren. Wir bieten euch ein ausgewähltes Sortiment an Getränken und Snacks zur Verpflegung an. Bei Sonder-Events, Firmen-Events, Geburtstagen usw., nehmt bitte Kontakt mit uns auf. Wir bieten auch Caterings und Menus an.

2.3 Stornierungen

Reservierungen können bis 48 Stunden vor Reservationsbeginn kostenlos storniert werden. Danach fallen 75% der Kosten an. Am Tag der Reservation fallen 100% der Kosten an. Das Selbe gilt für Nichterscheinen.

3. Haftungsausschluss

Wir lehnen jegliche Haftung gegenüber den Spielern ab. Jeder Spieler betritt unsere Spielfelder auf eigene Gefahr und ist sich darüber im Klaren, dass es zu Unfällen kommen kann.

Vor jedem Spiel werden die betreffenden Personen einen Haftungsausschluss vor Ort unterzeichnen.

3.1 Rechtswahl und Gerichtsstand

Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Teilnehmer und der Dokrol GmbH findet ausschliesslich Schweizerisches Recht Anwendung. Dies gilt auch für das gesamte Rechtsverhältnis. Der Teilnehmer kann die Dokrol GmbH nur an dessen Sitz verklagen.

Dokrol GmbH
Alphagames Lasertag
Hauptstrasse 29
4938 Rohrbach